

# MDO FLOW

Fluidez no atendimento, segurança em cada resposta.

## Controle e segurança da Comunicação:

## Controle de comunicação da organização:

The dashboard displays the following statistics:

- Em Conversa: 5
- Aguardando: 0
- Finalizados: 53
- Novos Contatos: 478
- T.M. de Conversa: 09h 02m
- T.M. de Espera: 00h 00m

Below the statistics is a table of users:

Nome	Avaliações	T.M. de Atendimento	Status (Atual)
Adilson	☆☆☆	05h 20m	●
Luiz	☆☆☆	14h 27m	●
Marcelo Dechen Ongaro	☆☆☆	00h 56m	●

Eleve a confiabilidade e a eficiência na comunicação com seus clientes e fornecedores por meio de uma ferramenta centralizada de WhatsApp. Garanta maior produtividade para sua equipe, bloqueando interações pessoais e mantendo o foco nas atividades profissionais

## Acompanhe todas as comunicações

- Tenha controle total sobre todas as comunicações, implemente automações e monitore cada atendimento, inclusive aqueles que não foram respondidos.

The interface shows a list of messages with columns for 'ABERTAS' (Open) and 'RESOLVIDOS' (Resolved). A chat window on the right displays the MDO PRIME logo and a message: 'Olá, tudo bem chatbot? [1] - SUPORTE TÉCNICO [2] - CONSULTA [3] - ...'

## Campanhas publicitárias:

- Agende campanhas publicitárias, respostas automáticas, alertas e mensagens de lembrete para seus clientes. Garanta que nenhum canal de comunicação seja perdido, mantendo seu cliente engajado e ativo em sua base. Proteja seu número de WhatsApp para evitar bloqueios de SPAM.

The 'Nova Campanha' form includes the following fields:

- Nome: [ ]
- Confirmação: Desabilitada
- Lista de Contato: [ ]
- Lista de Tags: [ ]
- Conexão: [ ]
- Agendamento: dd/mm/aaaa --:--
- Lista de Arquivos: [ ]

Below the form is a calendar for 'outubro 2024' with a search bar and a 'NOVO AGENDAMENTO' button.

(19) 3167 - 0360

mdoprime.solucoesdigitais  
atendimento@mdoprime.com.br

